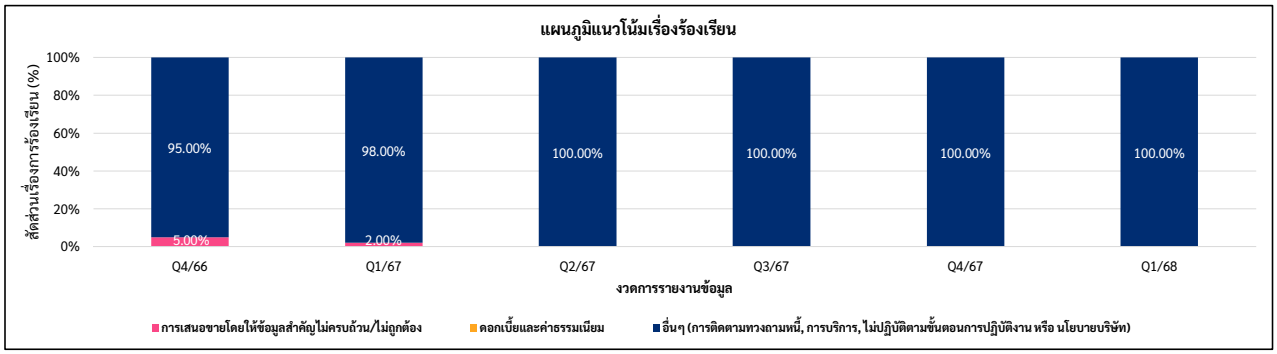
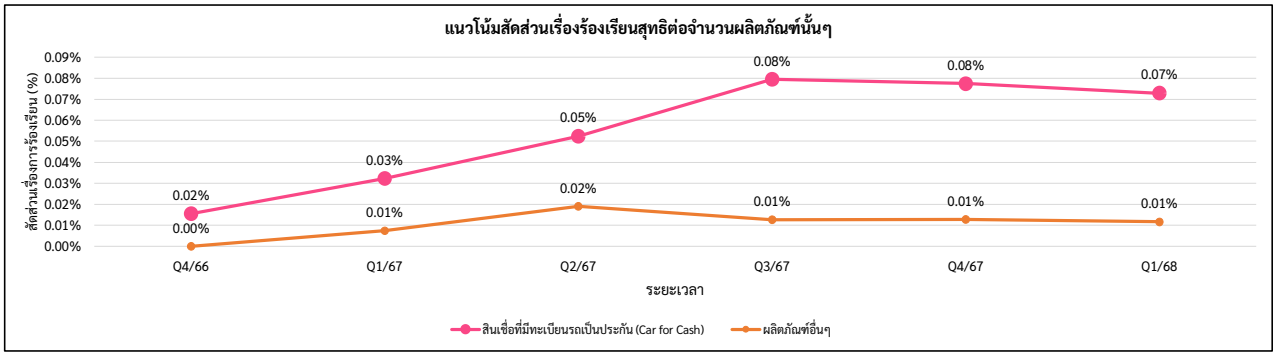
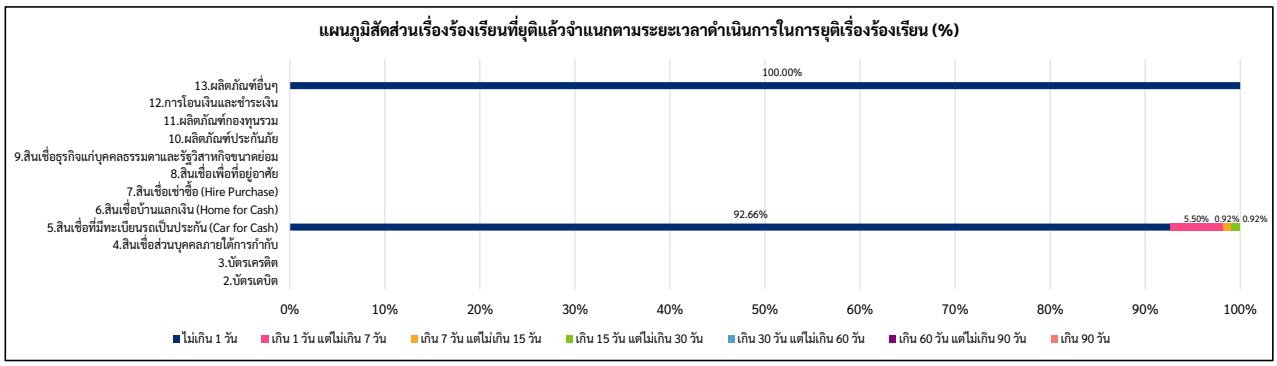
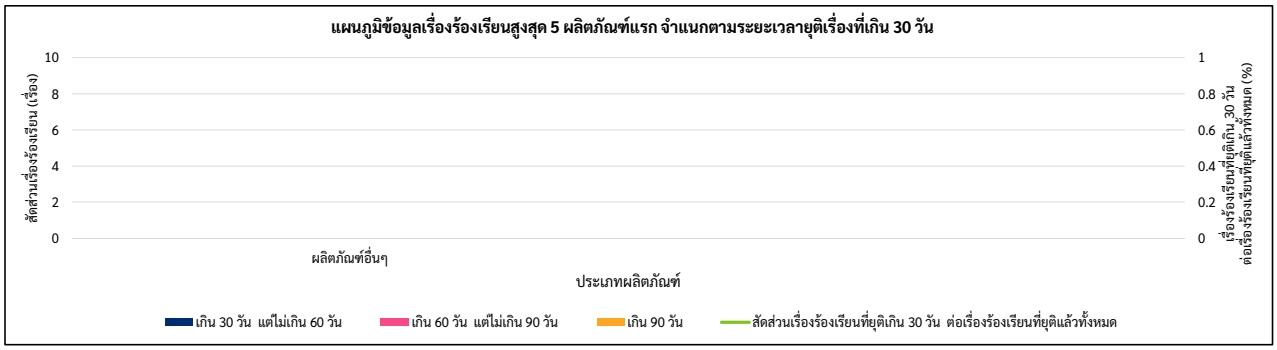

แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน
สัดส่วนเรื่องการร้องเรียน (%)
100%
80%
60%
40%
20%
0%
95.00%
5.00%
98.00%
2.00%
100.00%
100.00%
100.00%
100.00%
Q4/66
Q1/67
Q2/67
Q3/67
Q4/67
Q1/68
งวดการรายงานข้อมูล
การเสนอขายโดยให้ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
อื่นๆ (การติดตามทวงถามหนี้, การบริการ, ไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือ นโยบายบริษัท)


แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ
สัดส่วนเรื่องการร้องเรียน (%)
0.09%
0.08%
0.07%
0.06%
0.05%
0.04%
0.03%
0.02%
0.01%
0.00%
0.02%
0.03%
0.05%
0.08%
0.08%
0.07%
0.00%
0.01%
0.02%
0.01%
0.01%
0.01%
Q4/66
Q1/67
Q2/67
Q3/67
Q4/67
Q1/68
ระยะเวลา
สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (Car for Cash)
ผลิตภัณฑ์อื่นๆ


แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วจำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)
13.ผลิตภัณฑ์อื่นๆ
12.การโอนเงินและชำระเงิน
11.ผลิตภัณฑ์กองทุนรวม
10.ผลิตภัณฑ์ประกันภัย
9.สินเชื่อธุรกิจแก่บุคคลธรรมดาและรัฐวิสาหกิจขนาดย่อม
8.สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
7.สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire Purchase)
6.สินเชื่อบ้านแลกเงิน (Home for Cash)
5.สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (Car for Cash)
4.สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ
3.บัตรเครดิต
2.บัตรเดบิต
100.00%
92.66%
5.50%
0.92%
0.92%
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
ไม่เกิน 1 วัน
เกิน 1 วัน แต่ไม่เกิน 7 วัน
เกิน 7 วัน แต่ไม่เกิน 15 วัน
เกิน 15 วัน แต่ไม่เกิน 30 วัน
เกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน
เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน
เกิน 90 วัน


แผนภูมิข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน
สัดส่วนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)
10
8
6
4
2
0
1
0.8
0.6
0.4
0.2
0
สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติเกิน 30 วัน ต่อเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วทั้งหมด (%)
ผลิตภัณฑ์อื่นๆ
ประเภทผลิตภัณฑ์
เกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน
เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน
เกิน 90 วัน
สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติเกิน 30 วัน ต่อเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วทั้งหมด